Информация о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения

по вопросам, решение которых входит в компетенцию Приволжского управления Ростехнадзора, за 1 квартал 2022 года.

 За 1 квартал 2022 года в Приволжское управление Ростехнадзора поступило 132 обращения граждан.

 Часть обращений граждан поступивших в Управление через раздел официального сайта Приволжского управления Ростехнадзора, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества поступивших за 1 квартал 2022 года составил 36%. Граждане в основном обращались о выдаче разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, о порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатации взрывопожарных производственных объектов и эксплуатации грузоподъемных кранов, об эксплуатации оборудования, работающего под давлением, об исключении опасных производственных объектов из государственного реестра, о перечне документов необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, о согласовании Положения об организации и осуществлении производственного контроля, а так же в связи с участившимися несчастными случаями в работе лифтового оборудования, можно отметить большое количество обращений, по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

 Поступали обращения граждан не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 1 квартал 2022 года было – 50. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности.

 Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

 Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан - удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

 На оперативных совещаниях Управления еженедельно обсуждается вопрос о состоянии исполнительской дисциплины, в том числе и по вопросам рассмотрения обращений граждан.

 Имеются обращения, по которым инспекторами проводились документарные проверки. Например, по обращению жителя г.Лениногорска, по вопросу невыполнения организацией ООО «Петрол-Сервис» нейтрализации сероводорода перед началом ремонта скважин. По результатам проверки установлено нарушение обязательных требований в области промышленной безопасности. В отношении ООО «Петрол-Сервис» применено административное наказание в соответствии с действующим законодательством.

После проведенного анализа поступивших в отчетный период обращений граждан, Приволжским управлением Ростехнадзора предприняты следующие шаги:

На вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, даются полные ответы. Обращения рассматриваются в установленные законом сроки. Ответы направляются адресатам, публикуются на сайте управления в разделе «Общественная приемная» - рубрики «Вопрос-ответ», «Результаты рассмотрения обращений граждан».

Обновляется новостной раздел на официальных интернет-страницах Приволжского управления Ростехнадзора (<http://privol.gosnadzor.ru> и <http://technadzor.tatarstan.ru>). Ведется работа со СМИ. В 1 квартале 2022 года насчитывается более 30 публикаций: статей, материалов в интернете, освещающих деятельность Приволжского управления Ростехнадзора, или содержащих информацию, связанную с деятельностью управления.

 . 3 марта 2022 года руководитель Приволжского управления Ростехнадзора Мубаракшин А.Ф. провел личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан. В ходе встречи руководитель принял 3-х заявителей и ответил на вопросы, касающиеся проведения экспертизы промышленной безопасности опасных производственных объектов, требований к безопасной эксплуатации гидротехнических сооружений, регламента проведения технического освидетельствования электрооборудования. В ходе встречи на все рассмотренные обращения были даны полные компетентные ответы.